

Humanitas DMH past kennis uit de workshops toe

Humanitas DMH (dienstverlening voor mensen met een handicap) neemt deel aan het ondersteuningsprogramma van Werken met ZZP's. Alle leden van de stuurgroep ZZP's volgen een workshop. Samen vertalen ze de opgedane kennis naar de eigen organisatie. Joop Cornelissen, leidinggevende woonvorm, volgde de *workshop Stuurinformatie en administratieve organisatie*. Hij vertelt over zijn ervaring met zorgzwaartepakketten en de toegevoegde waarde van het ondersteuningsprogramma.

Opnieuw inrichten

“Ongeveer een jaar geleden startte een aantal locaties van Humanitas DMH een pilot om het werken met ZZP's opnieuw in te richten. De verantwoording krijgt hierbij speciale aandacht, want iedereen moet de benodigde informatie op de juiste plek terug kunnen vinden. Voor een grote zorginstelling als Humanitas DMH is dit best lastig. Per rayon is een eindverantwoordelijke aangesteld, die de lokale context vormgeeft. Daarnaast krijgen leidinggevendenden, stafleden en teams van begeleiders interne workshops en trainingen, die aansluiten op de veranderingen. Om alle betrokkenen te kunnen informeren, gebruiken we een managementrapportagesysteem. De pilot houdt deze manier van registreren tegen het licht.”

Workshops

“Alle leden van de stuurgroep ZZP's volgen een workshop van het ondersteuningsprogramma Werken met ZZP's. Tijdens gezamenlijk overleggen brengen we de opgedane kennis bij elkaar en maken we een vertaling naar Humanitas DMH. We zijn al ver met de invoering van ZZP's en hebben ervoor gekozen zelf onze medewerkers in te lichten. Dat is voor ons het belangrijkste element binnen de ZZP-systematiek. We werken namelijk van boven naar beneden en van beneden weer naar boven. Zo weet elke medewerker op cliëntniveau wat we leveren, hoe het registreren werkt en hoe daar managementinformatie uit voortkomt. Als je je medewerkers niet goed informeert, loop je uiteindelijk tegen de kaders en richtlijnen aan. Het afgelopen jaar zijn we ook bij een aantal instellingen gaan kijken, om de dynamiek te proeven. Met name instellingen met minder overheadkosten hebben onze interesse.”

Toekomstperspectief

“Na goedkeuring van de cliënten- en ondernemingsraad start in januari 2012 een traject van twee jaar. Eerst richten we de lokale rayons goed in en vervolgens stellen we daar waar nodig de managementrapportages bij. Eigenlijk starten we helemaal opnieuw. We houden meteen rekening met de eisen vanuit de gemeente (Wmo). Het uiteindelijke doel is alles synchroon te laten lopen en regie op accountantsniveau te bereiken. In de praktijk betekent dit rekening houden met het ZZP. Dat willen we elk individu geïntegreerd kunnen aanbieden, met een persoonlijk plan in de taal van de cliënt. De kennis die we in de workshops van het ondersteuningsprogramma opdoen, kunnen we hierbij goed gebruiken.”

11 november 2011