



EPD Management Consultancy

Interim-management, advies &
Educatie in de Gezondheidszorg

Terletstraat 8
1107 RH Amsterdam ZO
Telefoon 020 - 6974107
M:06- 27 38 68 53
Fax: 020 – 6090649
EPD Management Consultancy
K.v.K. Amsterdam 34154012

Algemene voorwaarden levering diensten
EPD Management Consultancy

**EPD Management Consultancy, bureau voor interim-management, Advies en Educatie in Welzijn, Gezondheidszorg en overheid, verleent haar diensten onder de volgende voorwaarden.
December 2008, EPD Management Consultancy**

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Oprachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan bureau EPD Management Consultancy werkopdracht verleent.

Oprachtnemer: EPD Management Consultancy, gevestigd Terletstraat 8, 1107 RH Amsterdam.

Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening

Artikel 2: Algemeen

2.a. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever waarop opdrachtnemer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.b. De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

2.c. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3: Aanbieding en offertes

3.a. Alle door opdrachtnemer gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, behoudens een schriftelijk genoemde termijn van vrijblijvendheid van 30 dagen.

3.b. Ingeval ter zake enigerlei overeenkomst een schriftelijke bevestiging zijdens opdrachtnemer is gezonden, dan zijn partijen aan die bevestiging gebonden en wordt de bevestiging geacht de juiste inhoud van de overeenkomst weer te geven.

3.c. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder reis en verblijfskosten, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst en contractduur

4.a. Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eigen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende kennis.

4b. De overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer wordt aangegaan voor een nader overeen te komen bepaalde tijd tenzij partijen nadrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.



4c. De opgegeven uitvoeringstermijnen gelden immers als te zijn gedaan bij benadering en nimmer als fatale termijn. Indien partijen geen uitvoeringstermijn zijn overeengekomen, dan dient opdrachtgever opdrachtnemer schriftelijk een termijn te vergunnen van minimaal een maand om alsnog te presteren, alvorens zich te kunnen beroepen op overschrijding van uitvoeringstermijn. Opdrachtnemer zal steeds trachten een opgegeven uitvoeringstermijn, zoveel mogelijk na te komen, doch overschrijding daarvan kan nimmer tot aansprakelijkheid leiden van opdrachtnemer, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid, noch heeft de opdrachtgever het recht de opdracht te annuleren.

4.c. Indien en voor zover een goede uitvoering van overeenkomst dit vereist, heeft opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Dit gebeurt uitsluitend na overleg met de opdrachtgever.

4d. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst de benodigde gegevens niet tijdig aan opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

4.e. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat opdrachtnemer is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor opdrachtnemer kenbaar behoorde te zijn.

4.f. Indien door opdrachtnemer of door opdrachtnemer ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

4.g. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 5 Wijzigen van de overeenkomst

5.a. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijziging of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomst aanpassen.

5.b. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Opdrachtnemer zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

5.c. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal opdrachtnemer de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

5.d. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal de opdrachtnemer daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

5.e. In afwijking van lid 5c. zal opdrachtnemer geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan opdrachtnemer kunnen worden toegerekend.

Artikel 6 Honorarium

6.a. Het Honorarium wordt vastgesteld op grond van de werkelijke te bestede uren. Het honorarium wordt vastgesteld op grond van de werkelijke tarieven van opdrachtnemer, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij daarvan een afwijkend uurtarief is overeengekomen.

6.b. Het honorarium is en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.

6.c. De verschuldigde kosten worden periodiek in rekening gebracht.

6.d. Indien opdrachtnemer met de opdrachtgever een uurtarief overeenkomt is opdrachtnemer niettemin gerechtigd tot verhoging van dit tarief, indien opdrachtnemer kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieding en levering significante wijzigingen hebben aangedaan ten aanzien van hoeveelheid werkzaamheden die bij aanvang onvoldoende werden ingeschat en het niet toerekenbaar is aan de opdrachtnemer, dat in redelijkheid niet van opdrachtnemer mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.

Artikel 7: Betaling

7.a. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op een door de opdrachtnemer aan te geven wijze in valuta waarin is gedeclareerd (doch met uitstel van binnen 30 dagen na de factuurdatum).



7b. De opdrachtgever is na het verstrijken van genoemd termijn in verzuim. De opdrachtgever is als dan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is en welk geval de wettelijke rente geldt.

7.c. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de betalingen van opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar zijn.

7.d. De opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langste open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 8 Incassokosten

8.a. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim blijft is in de tijdige nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijgen van voldoening buiten recht voor de opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever verschuldigd:

- over de eerste 6500 - 15%
- over het meerdere tot 13.000 - 10%
- over het meerdere tot 32.500 - 8%
- over het meerder tot 130.000 - 5,5 %

8.b. In ieder geval is de opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd.

8.c. Indien opdrachtnemer aantoon hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 9 Klachten

9.a. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan opdrachtnemer.

9.b. Indien een klacht gegrond is, zal opdrachtnemer de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

9.c. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal de mogelijke aansprakelijkheid van opdrachtnemer begrenst zijn.

Artikel 10 Geheimhouding

10.a. Beiden partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

10.b. Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechtelijke uitspraak, opdrachtnemer gehouden is vertrouwelijke informatie aan de door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en opdrachtnemer zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is opdrachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij ook niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade hierdoor ontstaan.

Artikel 11. Intellectueel eigendom

11.a. Onverminderd het bepaalde in artikel 10 behoudt opdrachtnemer zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.

11.b. Alle door de gebruiker verstrekte stukken, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever.

11.c. Opdrachtnemer behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie aan derden wordt gebracht.

Artikel 12 Opzegging

12.a. Beiden partijen kunnen te alle tijden de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van mijn minste 1 volle kalendermaand in acht te nemen, tenzij beiden partijen het eens zijn



over een kortere opzegtermijn. Voorts is opdrachtgever als dan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud te beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.

12.b. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtnemer, zal opdrachtnemer zich in overleg met opdrachtgever inspannen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.

1.2.c. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor opdrachtnemer extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

13.a. De resultaten en gebruik van de door de opdrachtnemer verstrekte adviezen zijn afhankelijk van velerlei factoren, die buiten de invloed van opdrachtnemer vallen. Ofschoon de opdracht door opdrachtnemer naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap worden uitgevoerd, kan opdrachtnemer geen garanties geven met betrekking tot de resultaten van de door haar verstrekte adviezen.

13.b. Opdrachtnemer is ten opzicht van haar opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade ten gevolge van ernstige tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht voor zover deze vermeden hadden kunnen worden, indien de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap, waarop in de gegeven opdrachtsituatie gerekend mocht worden, in acht waren genomen.

13.c. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering worden gedekt, is beperkt tot maximaal de opdrachtsom, met een maximum van eenmaal het jaarhonorarium.

13.d. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

13.e. De aansprakelijkheid wordt bij een opdracht met een looptijd van langer dan 6 maanden beperkt tot over de laatste maand verschuldigde honorarium gedeelte.

13.f. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van opdrachtnemer.

13.g. Opdrachtnemer is gevrijwaard door de opdrachtgever voor aanspraken van derden.

Artikel 14. Overmacht

14.a. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor opdrachtnemer niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

14.b. Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die verdere nakoming verhindert, intreedt nadat opdrachtnemer haar verbintenis had moeten nakomen.

14.c. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van opdrachtnemer opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door opdrachtnemer niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beiden partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er sprake tot schadevergoeding bestaat.

14.d. Indien opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen, als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel gen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 15 Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer is Nederlands recht van toepassing.